



**ANADOLU ÜNİVERSİTESİ
REKTÖRLÜĞÜ**



**HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

BANKO HİZMETLERİ ASİSTANI *(SERVİS ASİSTANI)*

İNTERNET BAŞVURU KILAVUZU

1. GENEL BİLGİ
2. YENİ ÜYELİK / GİRİŞ İŞLEMLERİ
3. BAŞVURU İŞLEMLERİ
 - 3.1 Kimlik Bilgileri
 - 3.2 İletişim Bilgileri
 - 3.3 Eğitim Bilgileri
 - 3.4 Askerlik bilgisi
4. BAŞVURU SÜRECİ
5. SAĞLIK DURUMU/ENGEL BİLGİ FORMU
6. ŞİFREMI UNUTTUM

1. GENEL BİLGİ

Sınav başvuru sürecinde adayların izlemesi gereken bilgiler bu kılavuzda açıklanmıştır. Sınav başvurusu yapacak tüm adayların, bu kılavuzda yer alan adımları izleyerek sisteme üye olmaları ve kılavuzda yer alan başvuru adımlarını tamamlamaları gerekmektedir. Kayıt işlemlerine başlamadan önce kılavuzu okumanız, başvuru sürecindeki adımları gerçekleştirirken size kolaylık sağlayacaktır.

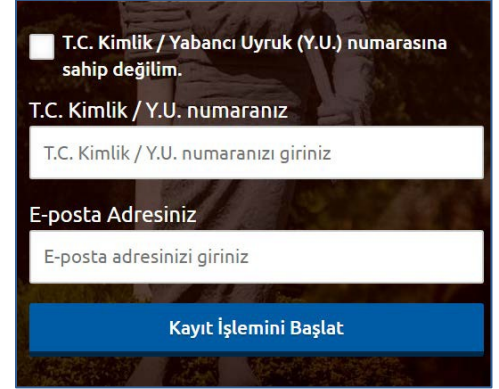
2. YENİ ÜYELİK / GİRİŞ İŞLEMLERİ

<https://sinavbasvuru.anadolu.edu.tr> sayfasında üyeliği olan adaylar, sisteme üye oldukları e-posta adresi ve kişisel şifreleri ile sisteme giriş yapabilirler. Sisteme ilk defa giriş yapan adayların öncelikle “Kayıt Ol” butonuna basarak üye olmaları gerekmektedir.

Kayıt olma işlemi **2 aşamadan** oluşmaktadır. Birinci aşamada kayıt isteği bulunma, ikinci aşama ise kişisel bilgilerin girilerek sisteme üyeliğin gerçekleştirilmesidir.

Sistem üzerinden yapılacak bilgilendirmelerde, sisteme kayıt olduğunuz e-posta adresiniz kullanılacağından dolayı, kayıt için kullandığınız e-posta adresinizin kendinize ait ve sürekli kullandığınız bir hesap olmasını özen gösteriniz.

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-posta adresinizi yazarak “**Kayıt İşlemini Başlat**” butonu basınız. Bu işlem sonrası belirttiğiniz e-posta adresinize bir aktivasyon linki gönderilecektir.



Bu işlem sisteme girdiğiniz e-posta adresinin ve e-posta adresinize erişim yapabildiğinizin doğruluğunu sağlamak için yapılmaktadır.

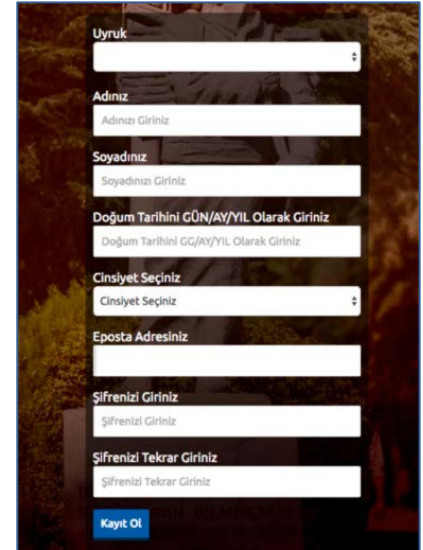
İşlem sonrası, e-posta hesabınıza yandaki

resimde görüldüğü gibi aktivasyon kodu içeren bir mail gelecektir.

Aktivasyon linkini tıkladığınızda kişisel bilgilerinizi gireceğiniz panele ulaşırsınız.

Panelde yer alan kişisel bilgilerinizi giriniz ve **Kayıt Ol** butonuna basarak bilgilerinizi onaylayınız.

Bu aşamada sistem, girdiğiniz bilgileri MERNİS sistemi üzerinden kontrol etmektedir. Girilen bilgiler ile MERNİS sisteminden gelen veriler arasında uyumsuzluk durumunda sistem uyarı mesajı vermekte ve işlemi onaylamamaktadır. Sistem üzerinden hata mesajı almanız durumunda girdiğiniz bilgileri kontrol ederek işlemi tekrarlayınız.



Sisteme girdiğiniz bilgilerin doğruluğu onaylandığında, üyelik işleminiz tamamlanmış olacaktır. Bu aşamadan sonra, üyelik esnasında belirlediğiniz şifreniz ile sisteme giriş yapmanız ve başvuru adımlarını tamamlamanız gerekmektedir.

3. BAŞVURU İŞLEMLERİ

Başvuru sayfasına giriş yaptığınızda **Kimlik Bilgileri**, **İletişim Bilgileri**, **Eğitim Bilgileri**, **Askerlik Bilgileri** linkleri listelenmektedir.



3.1 Kimlik Bilgileri

Kimlik Bilgileri bölümü, nüfus bilgilerinizin gösterildiği ve aday fotoğrafınızın yüklendiği bölümdür.

T.C. Kimlik Numarasına sahip adayların bilgileri, nüfus idaresinden çekildiği için bu bölümde güncelleme yapılmamaktadır. Soyadı değişikliği gibi, nüfus bilgilerinde değişiklik olan adaylar "**Bilgilerimi Mernisten Güncelle**" butonuna basarak bilgilerini güncelleyebilirler.

Başvuru fotoğrafınızı sisteme yüklemek için **Fotoğraf Seçiniz** butonuna basınız.

Başvuru esnasında, son 6 (altı) ay içerisinde çekilmiş bir vesikalık fotoğrafın sisteme yüklenmesi gerekmektedir. Söz konusu fotoğrafın, adayın kolaylıkla tanınmasını sağlayacak şekilde cepheden ve yüzü açık olarak çekilmiş olması gerekmektedir. Sınav günü tanınmada önemli rol oynayacak, fotoğraftaki saç, bıyık, makyaj gibi görünüm özelliklerinde bir değişiklik bulunmamalıdır. Sınav günü sınav görevlilerinin, adayın fotoğrafından kimliğini belirlemede güçlük çektiği takdirde adayı sınava almayabileceği veya sınavının geçersiz sayılabileceği göz önünde bulundurulmalıdır.

Açılan paneldeki Fotoğraf Seçiniz butonuna basarak bilgisayarınızdan yüzünüzün tam görüneceği vesikalık fotoğrafınızı seçiniz.

Ekranın orta tarafında yer alan beyaz dikdörtgen alan, fotoğrafınızın kesilerek kayıt edileceği alanı göstermektedir. Fare yardımı ile resminizi sağa, sola kaydırıp, resmin altında yer alan yakınlaştırma çubuğu ile resminizi büyültüp küçültebilirsiniz. Yüzünüzün tam olarak

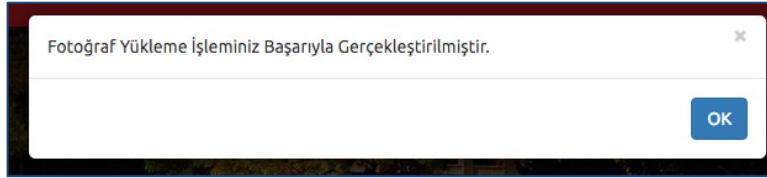
görülebilecek şekilde resmi ayarladıktan sonra **Resmi Kırp Yükle** butonuna basarak seçiniz.



Kırptığınız fotoğrafta yüzünüz net olarak belirgin değilse, sistem yüklediğiniz fotoğrafı kabul etmeyecektir ve aşağıdaki gibi bir uyarı verecektir. Bu durumda fotoğrafınızdaki seçilen alanı yeniden ayarlayınız veya yeni bir fotoğraf seçimi yaparak işlemi tekrarlayınız.

Lütfen yüzünüzün net olarak görülebildiği bir fotoğraf yükleyiniz..

Fotoğrafınız başarı şekilde yüklendiğinde aşağıdaki mesaj görünecektir.



Adres Bilgileri (MERNİS)

Halk Bankası Banko Hizmetleri Asistanı sınavına başvuru yapabilecek adayların sınav ilanında bulunan illerde ve ilçelerde ikamet etmesi gerekmektedir. Bu alanda ikamet bilgileriniz yer almaktadır. İkamet bilgilerinizi güncellemek için “**Adres Bilgilerini Güncelle**” butonuna basınız.

Adres Bilgileri

Son Güncelleme

29/07/2021

il

ilçe

Mahalle

Sokak

Dış Kapı

İç Kapı

Adres Bilgilerini Güncelle

Bu alandan başvuru yapabilmek için **Adıyaman, Ağrı, Ardahan, Artvin (Yusufeli ilçesi), Bitlis, Diyarbakır, Elazığ, Erzurum, Gaziantep, Hakkari, Hatay, Iğdır, Kahramanmaraş, Kars, Kilis, Muş, Sivas, Şanlıurfa, Şırnak ve Van** illerinden birinde ikamet etmeniz gerekmektedir.

3.2 İletişim Bilgileri

İletişim bilgileri giriş paneli **e-posta Bilgi Güncelleme, Telefon Bilgileri Güncelleme ve Adres Bilgileri Güncelleme** olarak 3 bölümden oluşmaktadır. Güncellemek istediğiniz bölümün yanında yer alan **mavi renkli butonları** bastığınızda düzenleme paneli açılacaktır. Açılan panel üzerinden bilgilerinizi girerek panelin altında yer alan Kaydet butonlarına basarak bilgilerinizi sisteme girebilirsiniz.

The form is titled 'İletişim Bilgileri' and is divided into three sections:

- E-posta Adresiniz:** A text input field with a blue 'E-posta Bilgilerini Güncelle' button to its right.
- Telefon Bilgileri:** A section with three text input fields labeled 'Cep Telefonu', 'Ev Telefonu', and 'İş Telefonu'. A blue 'Telefon Bilgilerini Güncelle' button is to the right of the 'Cep Telefonu' field.
- Adres Bilgileri:** A section with three text input fields labeled 'Ülke', 'İl', and 'İlçe'. A blue 'Adres Bilgilerini Güncelle' button is to the right of the 'Ülke' field.

3.3 Eğitim Bilgileri

Eğitim Bilgileri alanının da **Lise, Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora** eğitim bilgilerinizin girişini yapabilirsiniz. **Yeni Eğitim Bilgisi Ekle** butonuna bastığınızda açılan pencerede eklemek istediğiniz eğitim düzeyini seçerek gerekli alanları doldurunuz. Eğitim Bilgisini kaydet butonuna basarak bilgilerinizi sisteme girebilirsiniz.

The form is titled 'Yeni Eğitim Bilgisi Ekle' and contains a list of education levels with corresponding input fields:

- Doktora
- Yüksek Lisans
- Lisans
- Ön Lisans
- Lise

Halk Bankası Banko Hizmetleri Asistanı sınavına başvuru yapabilmeniz için lisans bilgisi girmeniz gerekmektedir. Duyuruda yayınlanan sınav ilanını okumanız yararınıza olacaktır.

3.4 Askerlik Bilgisi

Erkek adayların askerlik bilgisi girmesi zorunludur. Askerlik bilgisi alanında, **Askerlik Bilgisini Güncelle** butonuna basarak bilgilerinizi sisteme girebilirsiniz. Erkek adaylar için askerlik görevini yapmış, askerlik yükümlülüğünden muaf ya da en az **31.05.2022** tarihine kadar tecilli olmak veya bedelli askerlik yapacak olmalıdır.

4. BAŞVURU SÜRECİ

Başvurular linkine tıkladığınız da "**Yeni Başvuru Yap**", "**Devam Eden Başvurularım**" ve "**Tamamlanan Başvurularım**" butonlarını göreceksiniz.

Başvurusu Açık Sınavlar sekmesinden '**Türkiye Halk Bankası A.Ş Banko Hizmetleri Asistanı (Servis Asistanı) İşe Alım Sınavı (05.09.2021)**' seçimi yaparak **Başvuru Yap** butonuna basınız.

Başvuruya Açık Sınavlar / Programlar

<input type="radio"/> Türkiye Halk Bankası A.Ş Banko Hizmetleri Asistanı (Servis Asistanı) İşe Alım Sınavı (05.09.2021)	Başvuru Yapılmamış
---	---------------------------

Başvuru Yap

Başvuru süreci **8 adımdan** oluşmaktadır. Başvurunuzun geçerli olabilmesi için tüm adımların tamamlanması gerekmektedir.

4.1 Adım (Başvuru Yapılacak Alan)

Başvuru sayfasının ilk adımı, başvuru yapabileceğiniz sınavların listelendiği alandır. Seçiminizi yapınız ve **Sonraki** butonuna tıklayarak bir sonraki adıma geçiniz.

1/8

1. Adım 2. Adım 3. Adım 4. Adım 5. Adım 6. Adım 7. Özet 8. Ödeme

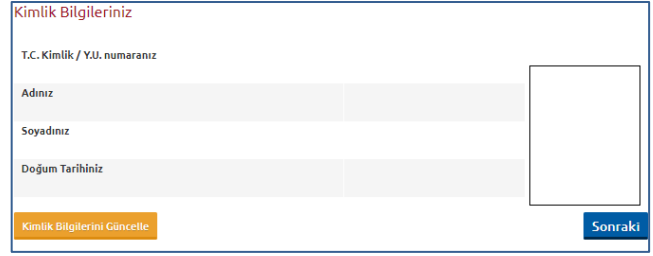
Alan / Bölüm Seçimi

<input checked="" type="checkbox"/> Halk Bankası - Banko Hizmetleri Asistanı(Servis Asistanı)	Ücret: 150TL
1 <input checked="" type="checkbox"/> Halk Bankası - Banko Hizmetleri Asistanı(Servis Asistanı)	

Sonraki

4.2 Adım (Kimlik Bilgileri)

Kişisel bilgilerinizin gösterildiği bölümdür. Bilgilerinizde bir hata varsa Kimlik Bilgileri linkinden güncelleme yapabilirsiniz. Bilgilerinizde bir değişiklik yoksa bir sonraki aşamaya ilerleyiniz.



4.3 Adım (Eğitim Bilgileri)

Eğitim bilgilerinizin gösterildiği bölümdür. Bilgilerinizi kontrol ederek bir sonraki adıma geçiniz. Başvuru yapmak istediğiniz alan ile ilgili eğitim şartlarına kılavuzlardan erişebilirsiniz.

4.4 Adım (İletişim Bilgileri)

İletişim bilgilerinizin gösterildiği bölümdür. Bilgilerinizi kontrol ederek bir sonraki adıma geçiniz. Bilgilerinizde düzenlemeyi İletişim Bilgileri linkinden yapabilirsiniz.

4.5 Adım (Askerlik Bilgisi)

Erkek adaylar için askerlik bilgisinin gösterildiği bölümdür. Girmiş olduğunuz bilgiyi kontrol ederek bir sonraki adıma geçiniz.

4.6 Adım (Sınav Merkezi Tercih ve HES Kodu)

Sınav merkezi seçimi ve HES kodunun giriş yapılması gerektiği alandır. HES kodu giriş işlemlerini ve sınav merkezi seçim işlemlerini yapmayan adaylar başvuru adımlarına devam edemeyecektir.

4.7 Adım (Özet)

Özet adımında başvuru aşamasında girdiğiniz tüm bilgiler özet şeklinde listelenmektedir. Tüm bilgilerinizi tekrar kontrol ediniz. Bilgileriniz doğru ise sayfanın altında yer alan **BAŞVURUYU KAYDET** butonuna basarak başvuru bilgilerinizi onaylayınız. Bu işlemten sonraki adım başvuru ücretinin yatırılması adımdır.

1- Başvurunuz henüz tamamlanmamıştır. Bilgilerinizi kontrol ettikten sonra, bu sayfanın en altında yer alan "**Başvuruyu Kaydet**" butonuna tıklayarak başvurunuzu kaydediniz ve sonraki aşamaya geçiniz. Bilgilerinizde değişiklik yapmak isterseniz "**İptal Et**" butonuna tıklayınız.
2- Başvurunuzu kaydettikten sonra bilgilerinizde herhangi değişiklik yapamazsınız.

İptal Et

Başvuruyu Kaydet

4.8 Adım (Ödeme)

Başvuru bilgilerinizi kayıt ettiğinizde, son adım olan ödeme sayfasına geleceksiniz.

8/8

1. Adım 2. Adım 3. Adım 4. Adım 5. Adım 6. Adım 7. Özet 8. Ödeme

Başvuru işleminizi tamamlamak için sınav başvuru ücretini ödemeniz gerekmektedir.

Sınav Başvuru Ücreti : 150.00 TL

Kredi / Banka Kartıyla Ödeme Yap

Ödeme işlemine yönelik sıkça sorulan sorular

Kredi / Banka Kartıyla Ödeme Yap butonuna bastığınızda ödeme sayfası açılacaktır. Açılan sayfadan Kredi/Banka Kartınız ile sınav başvuru ücreti ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.

Sınav başvuru ücreti başarıyla ödendiğinde, başvuru süreci tamamlanmış olmaktadır. Bu durumda aşağıdaki resimde görüldüğü aday bilgileri sayfası üzerinde "Başvuru İşleminiz Başarıyla Tamamlanmıştır" şeklinde bir uyarı yer alacaktır.

Başvuru İşleminiz Başarıyla Tamamlanmıştır

Sınav başvuru sürecini tamamladığınız başvurunuz, Tamamlanan Başvurularım başlığı altında listelenecektir.

5. SAĞLIK DURUMU / ENGEL BİLGİ FORMU

Sürekli/geçici engeli veya sağlık sorunu olan adaylar, bu kılavuzun son sayfasında yer alan “Sağlık Durumu / Engel Bilgi Formu” nu doldurup ıslak imzalı şekilde, üniversite veya devlet hastanesinden alacakları (adayın engel/sağlık durumunu, kullanması gereken özel araç/gereci vb. açıkça belirten) sağlık raporunun onaylı bir örneği ve yazacakları dilekçeleriyle birlikte sınav başvuru süresi içinde (sınav başvuru süresi tamamlandıktan sonra sürekli/geçici engeli veya sağlık sorunu oluşan adaylar ise rapor tarihinden sonraki iki gün içinde, sınav tarihinden 3 gün öncesine kadar) söz konusu formun üzerinde belirtilen adrese ulaştırmalıdır. Belirtilen adrese herhangi bir sebeple zamanında ulaşmayan evrak dikkate alınmayacaktır. Söz konusu adaylar, yetkililerce yapılan değerlendirme neticesinde uygun görülen şekilde sınava alınacaklardır.

6. ŞİFREMİ UNUTTUM

Sistemde kayıtlı olan şifrenizi unuttuğunuz da “ **Şifremi Unuttum** ” butonuna tıklayınız.

“**Şifremi unuttum**” butonuna bastığınızda aşağıdaki gibi bir form açılacaktır.



Sisteme kayıt esnasında kullanmış olduğunuz e-posta adresinizi yazarak “**Şifre Sıfırlama Maili Gönder**” butonuna tıklayabilirsiniz. e-posta adresinize gelen şifre sıfırlama linkine tıklayınız. Açılan sayfada istenilen bilgileri doldurarak yeni şifrenizi oluşturabilirsiniz.

Sınav başvuru sürecinizde yaşanacak teknik sorunlar için aşağıdaki iletişim kanallarından yardım alabilirsiniz.

E-posta : sinavdestek@anadolu.edu.tr

Tel : 0 222 335 0580 / 2286 (Mesai Saatleri 08:30-12:00 13:30-18:00)

HALK BANKASI BANKO HİZMETLERİ ASİSTANI (SERVİS ASİSTANI) SINAVI
(05 EYLÜL 2021)

Aday Bilgileri													
T.C. Kimlik / YU No.	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											Tarih	
Adı Soyadı		İmza											
Bu formdaki bilgilerin doğruluğunu ve yapılan değerlendirme neticesinde yetkililerce uygun görülen şekilde sınava girmeyi kabul ediyorum.													

Engel/Sağlık Durumuna İlişkin Bilgiler

Sürekli/Geçici Engel veya Sağlık Problemi			
<input type="checkbox"/>	Tüm Vücut Fonksiyon Kaybı	<input type="checkbox"/>	Ürogenital Sistem
<input type="checkbox"/>	Ortopedik / Kas İskelet Sistemi	<input type="checkbox"/>	Özgül / Özel Öğrenme Güçlüğü
<input type="checkbox"/>	Görme	<input type="checkbox"/>	Onkolojik Hastalıklar
<input type="checkbox"/>	Destekle Yürüyor	<input type="checkbox"/>	Otizm
<input type="checkbox"/>	CP Hastası	<input type="checkbox"/>	Obezite
<input type="checkbox"/>	Zihinsel, Ruhsal, Davranış Bozuklukları	<input type="checkbox"/>	Hamile
<input type="checkbox"/>	Yaygın Gelişimsel Bozukluk	<input type="checkbox"/>	Diğer:

Sınav Uygulamasına İlişkin Bilgiler

Soru Kitapçığı Okuma Durumu	Cevap Kâğıdı İşaretleme Durumu	Sınav Salonu Tercihi
<input type="checkbox"/> Okuyucu talep ediyorum.	<input type="checkbox"/> İşaretleme yapabiliyorum.	<input type="checkbox"/> Toplu salonda sınava girmek istiyorum.
<input type="checkbox"/> Büyük puntolu kitapçık talep ediyorum.	<input type="checkbox"/> İşaretleyici talep ediyorum.	<input type="checkbox"/> Tek başıma, ayrı salonda sınava girmek istiyorum.
<input type="checkbox"/> Normal boyutta kitapçık talep ediyorum.	Sınav Salonuna Erişim Durumu	
	<input type="checkbox"/> Merdiven çıkabiliyorum.	
	<input type="checkbox"/> Merdiven çıkamam.	
	<input type="checkbox"/> Tekerlekli sandalye kullanıyorum.	

Özel Araç/Gereç Kullanma Talebi

<input type="checkbox"/> Yürüteç	<input type="checkbox"/> Enjektör / Şırınga	<input type="checkbox"/> İlaç
<input type="checkbox"/> Baston, Koltuk Değneği	<input type="checkbox"/> Şeker Ölçüm Cihazı	<input type="checkbox"/> İnsülin İğnesi / Kalem / Pompası
<input type="checkbox"/> İnsülin Pompası	<input type="checkbox"/> Diren, Kateter	<input type="checkbox"/> Göz Damlası
<input type="checkbox"/> İşitme Cihazı	<input type="checkbox"/> Boyunluk	<input type="checkbox"/> Sonda
<input type="checkbox"/> Protez	<input type="checkbox"/> Maske	<input type="checkbox"/> Oturma Simidi
<input type="checkbox"/> Elektronik Büyüteç	<input type="checkbox"/> Dizlik	<input type="checkbox"/> Destek Malzemesi (Yükseltici Materyal)
<input type="checkbox"/> Kalp Pili	<input type="checkbox"/> Hasta Bezi	<input type="checkbox"/> Eldiven / Havlu / Peçete / Bez
<input type="checkbox"/> Kâğıt Torba	<input type="checkbox"/> Korse	<input type="checkbox"/> Astım İlacı / Spreyi / Pompası
<input type="checkbox"/> Ek Gıda (Paketli)	<input type="checkbox"/> Bandaj / Sargı	<input type="checkbox"/> Diğer (Dilekçede açıklanmalıdır)

Gönderim Adresi: Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü ESKİŞEHİR